**Корпоративный мессенджер «Pigeongram»**

**Руководство пользователя**

**Санкт Петербург, 2024**

**содержание**

[**1. Введение** 3](#_Toc160102711)

[**1.1. Область применения** 3](#_Toc160102712)

[**1.2. Краткое описание возможностей** 3](#_Toc160102713)

[**1.3. Уровень подготовки пользователя** 3](#_Toc160102714)

[**1.4. Перечень эксплуатационной документации** 3](#_Toc160102715)

[**2. Назначение и условия применения** 4](#_Toc160102716)

[**3. Подготовка к работе** 5](#_Toc160102717)

[**3.1. Состав и содержание дистрибутивного носителя данных** 5](#_Toc160102718)

[**3.2. Порядок загрузки данных и программ** 5](#_Toc160102719)

[**3.3. Порядок проверки работоспособности** 5](#_Toc160102720)

[**4. Описание операций** 6](#_Toc160102721)

[**4.1. Выполняемые функции и задачи** 6](#_Toc160102722)

[**4.2. Описание операций технологического процесса обработки данных, необходимых для выполнения задач** 7](#_Toc160102723)

[**5. Аварийные ситуации** 13](#_Toc160102724)

[**6. Рекомендации по освоению** 15](#_Toc160102725)

.

**1. Введение**

**1.1. Область применения**

Требования настоящего документа применяются при осуществлении коммуникации между сотрудниками внутри организации с помощью корпоративного мессенджера «PigeonGram».

**1.2. Краткое описание возможностей**

Корпоративный мессенджер «PigeonGram» (КМ PG) позволяет оптимизировать процесс передачи информации внутри компании, способствуют благоприятному рабочему процессу. Описываемый продукт предоставляет пользователю следующие возможности:

1. Создание своей учетной записи, то есть регистрация и авторизация.

2. Отправление сообщений другому пользователю, их пересылка и удаление.

3. Отправление файлов разных форматов.

4. Создание общих чатов.

5. Закрепление и архивирование чатов.

6. Использование общего хранилища.

**1.3. Уровень подготовки пользователя**

Пользователь КМ PG должен иметь опыт работы с ОС MS Windows (95/98/NT/2000/XP/7/10/11), навык работы с ПО Internet Explorer, сторонними мессенджерами, а также обладать следующими знаниями:

1. Знать как регистрировать учетную запись;

2. Знать каким образом работают классические мессенджеры;

3. Понимать какие форматы файлов существуют.

**1.4. Перечень эксплуатационной документации**

Перечень эксплуатационной документации, с которыми необходимо ознакомиться пользователю:

1. Корпоративный мессенджер «PigeonGram». ПАСПОРТ;

2. Корпоративный мессенджер «PigeonGram». ОБЩЕЕ ОПИСАНИЕ СИСТЕМЫ.

**2. Назначение и условия применения**

КМ PG предназначен для автоматизации и улучшения эффективности передачи сообщений между сотрудниками внутри организации. Он позволяет сотрудникам легко обмениваться информацией, делиться файлами и координировать свою работу без привязки к офису или рабочему месту.

Работа с корпоративным мессенджером «PigeonGram» возможна всегда, когда есть стабильное соединение с сетью, работающее электронное вычислительное устройство, на котором установлена данная программа и квалификация пользователя соответствует требованиям, перечисленным в п. 1.3. настоящего документа.

**3. Подготовка к работе**

**3.1. Состав и содержание дистрибутивного носителя данных**

Для работы с КМ PG необходимо следующее программное обеспечение: Internet Explorer (входит в состав операционной системы Windows).

**3.2. Порядок загрузки данных и программ**

Перед началом работы с КМ PG на рабочем месте пользователя необходимо выполнить следующие действия:

1. Необходимо зайти на сайт https://github.com/lidi-kitti/PigeonGram и выбрать файл Installer.

2. Во время загрузки в появившемся окне "Предупреждение о безопасности", которое будет содержать следующее: 'Хотите установить и выполнить "PigeonGram" ...'

3. Нажимаем на кнопку "Да".

4. После чего запуститься установка PigeonGram на Ваш компьютер.

5. Выбираем кнопку Next и затем OK.

**3.3. Порядок проверки работоспособности**

Для проверки доступности КМ PG с рабочего места пользователя необходимо выполнить следующие действия:

1. Открыть приложение PigeonGram, для этого необходимо кликнуть по ярлыку «PigeonGram» на рабочем столе или вызвать из меню «Пуск».

2. В форме аутентификации ввести пользовательский логин и пароль. Нажать кнопку «Далее».

3. Убедиться, что в окне открылось приложение PigeonGram.

4. В случае если приложение PigeonGram не запускается, следует обратиться в службу поддержки.

**4. Описание операций**

**4.1. Выполняемые функции и задачи**

PigeonGram выполняет функции и задачи, которые описаны в табл. 4.1.

Таблица 4.1

Выполняемые функции и задачи

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Функции | Задачи | Описание |
| Обеспечивает создание и использование личной учетной записи. | Регистрация пользователя | В ходе выполнения данной задачи пользователю приложения предоставляется возможность ввести свои личные данные для последующего использования во время входа в приложения. |
| Вход с помощью ранее созданной учетной записи | В ходе выполнения этой задачи пользователь, используя свое имя и пароль, входит в свою учетную запись и видит свои сообщения. |
| Создание и управление чатами. | Создание чата | В ходе выполнения этой задачи пользователь создает чат, в который добавляет необходимых ранее зарегистрированных пользователей. |
| Архивация чата | В ходе выполнения этой задачи пользователь архивирует чат, чтобы не видеть его на постоянной основе. |
| Закрепление чата | В ходе выполнения этой задачи пользователь закрепляет чат, чтобы он всегда был на видном месте. |
| Удаление чата | В ходе выполнения этой задачи пользователь удаляет чат. |
| Управление сообщениями. | Отправка сообщений | В ходе выполнения этой задачи пользователь создает и отправляет сообщение другому пользователю. |
| Получение сообщений | В ходе выполнения этой задачи пользователь получает сообщения от другого пользователя. |
| Пересылка сообщений | В ходе выполнения этой задачи пользователь пересылает сообщения. |
| Поиск сообщений | В ходе выполнения этой задачи пользователь с помощью поисковой строки находит нужное ему сообщение. |
| Работа с файлами. | Отправка файлов. | В ходе выполнения этой задачи пользователь прикрепляет к сообщению файл разрешенного формата. |
| Сохранение файлов в общее хранилище. | В ходе выполнения этой задачи пользователь сохраняет необходимые файлы в общее хранилище, к которому у него есть доступ. |

**4.2. Описание операций технологического процесса обработки данных, необходимых для выполнения задач**

Ниже приведено описание пользовательских операций для выполнения каждой из задач.

Задача: «Регистрация пользователя»

Операция 1: Регистрация в приложении PigeonGram.

Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции:

1. Компьютер пользователя подключен к стабильной сети.

2. Приложение PigeonGram доступно.

3. PigeonGram функционирует в штатном режиме.

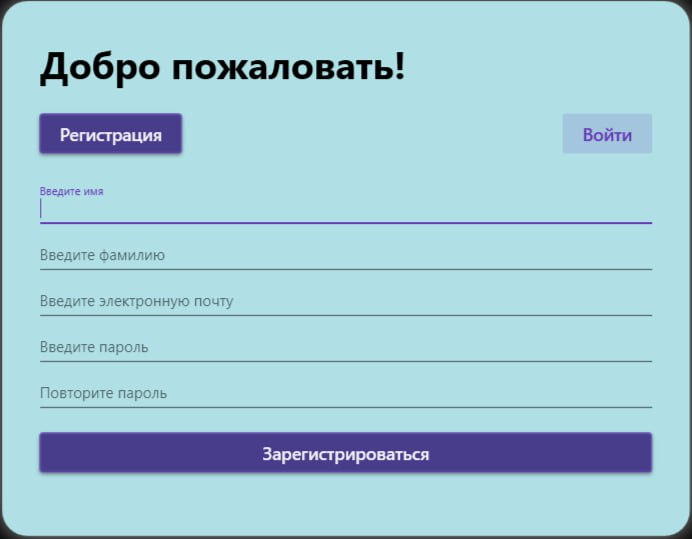
Подготовительные действия:

На компьютере пользователя необходимо выполнить дополнительные настройки, приведенные в п. 3.2 настоящего документа.

Основные действия в требуемой последовательности:

На иконке «PigeonGram» рабочего стола произвести двойной щелчок левой кнопкой мышки.

В открывшемся окне в поле «Введите имя» ввести имя пользователя, в поле «Введите фамилию» ввести фамилию пользователя, в поле «Введите электронную почту» ввести email пользователя, в поле «Введите пароль» ввести пароль пользователя и в поле «Повторите пароль» ввести пароль пользователя повторно. Нажать кнопку «Зарегистрироваться».



Заключительные действия:

Не требуются.

Ресурсы, расходуемые на операцию:

15-30 секунд.

Задача: «Вход с помощью ранее созданной учетной записи»

Операция 1: Вход в приложение PigeonGram.

Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции:

1. Компьютер пользователя подключен к стабильной сети.

2. Приложение PigeonGram доступно.

3. PigeonGram функционирует в штатном режиме.

4. В приложении PigeonGram ранее была создана учетная запись.

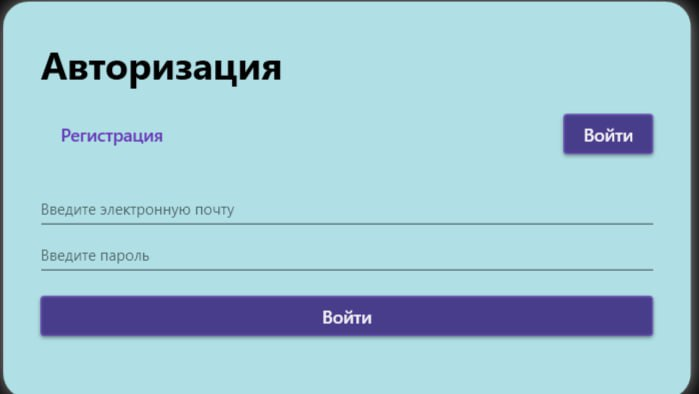
Подготовительные действия:

На компьютере пользователя необходимо выполнить дополнительные настройки, приведенные в п. 3.2 настоящего документа.

Основные действия в требуемой последовательности:

На иконке «PigeonGram» рабочего стола произвести двойной щелчок левой кнопкой мышки.

В открывшемся окне в поле «Введите электронную почту» ввести email пользователя, в поле «Введите пароль» ввести пароль пользователя. Нажать кнопку «Войти».



Заключительные действия:

Не требуются.

Ресурсы, расходуемые на операцию:

15-30 секунд.

Задача: «Создание чата»

Операция 1: Создание чата в приложении PigeonGram.

Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции:

1. Компьютер пользователя подключен к стабильной сети.

2. Приложение PigeonGram доступно.

3. PigeonGram функционирует в штатном режиме.

4. Произведен вход в приложение под личной учетной записью.

Подготовительные действия:

На компьютере пользователя необходимо выполнить дополнительные настройки, приведенные в п. 3.2 настоящего документа.

Основные действия в требуемой последовательности:

На иконке «PigeonGram» рабочего стола произвести двойной щелчок левой кнопкой мышки.

В открывшемся окне в поле «Введите имя» ввести имя пользователя, в поле «Введите фамилию» ввести фамилию пользователя, в поле «Введите электронную почту» ввести email пользователя, в поле «Введите пароль» ввести пароль пользователя и в поле «Повторите пароль» ввести пароль пользователя повторно. Нажать кнопку «Зарегистрироваться».

Заключительные действия:

Не требуются.

Ресурсы, расходуемые на операцию:

15-30 секунд

Задача: «Архивация чата»

Операция 1: Архивация чата в приложении PigeonGram.

Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции:

1. Компьютер пользователя подключен к стабильной сети.

2. Приложение PigeonGram доступно.

3. PigeonGram функционирует в штатном режиме.

4. Произведен вход в приложение под личной учетной записью.

5. Ранее был создан чат

Подготовительные действия:

На компьютере пользователя необходимо выполнить дополнительные настройки, приведенные в п. 3.2 настоящего документа.

Основные действия в требуемой последовательности:

На иконке «PigeonGram» рабочего стола произвести двойной щелчок левой кнопкой мышки.

На главном экране, где представлены ранее созданные чаты. Нажимаем левой кнопкой мыши на чат. Появляется ряд опций. Выбираем второй слева значок «архивировать» и нажимаем на него.

ДОБАВИТЬ ФОТО

Заключительные действия:

Не требуются.

Ресурсы, расходуемые на операцию:

15-30 секунд

Задача: «Закрепление чата»

Операция 1: Закрепление чата в приложении PigeonGram.

Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции:

1. Компьютер пользователя подключен к стабильной сети.

2. Приложение PigeonGram доступно.

3. PigeonGram функционирует в штатном режиме.

4. Произведен вход в приложение под личной учетной записью.

5. Ранее был создан чат

6. Чат не должен быть архивирован

Подготовительные действия:

На компьютере пользователя необходимо выполнить дополнительные настройки, приведенные в п. 3.2 настоящего документа.

Основные действия в требуемой последовательности:

На иконке «PigeonGram» рабочего стола произвести двойной щелчок левой кнопкой мышки.

На главном экране, где представлены ранее созданные чаты. Нажимаем левой кнопкой мыши на чат. Появляется ряд опций. Выбираем левый крайний значок «закрепить» и нажимаем на него.

ДОБАВИТЬ ФОТО

Заключительные действия:

Не требуются.

Ресурсы, расходуемые на операцию:

15-30 секунд

Задача: «Удаление чата»

Операция 1: Удаление чата в приложении PigeonGram.

Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции:

1. Компьютер пользователя подключен к стабильной сети.

2. Приложение PigeonGram доступно.

3. PigeonGram функционирует в штатном режиме.

4. Произведен вход в приложение под личной учетной записью.

5. Ранее был создан чат

Подготовительные действия:

На компьютере пользователя необходимо выполнить дополнительные настройки, приведенные в п. 3.2 настоящего документа.

Основные действия в требуемой последовательности:

На иконке «PigeonGram» рабочего стола произвести двойной щелчок левой кнопкой мышки.

На главном экране, где представлены ранее созданные чаты. Нажимаем левой кнопкой мыши на чат. Появляется ряд опций. Выбираем правый крайний значок «удалить» и нажимаем на него.

ДОБАВИТЬ ФОТО

Заключительные действия:

Не требуются.

Ресурсы, расходуемые на операцию:

15-30 секунд

Задача: «Отправка сообщений»

Операция 1: Отправка сообщений в приложении PigeonGram.

Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции:

1. Компьютер пользователя подключен к стабильной сети.

2. Приложение PigeonGram доступно.

3. PigeonGram функционирует в штатном режиме.

4. Произведен вход в приложение под личной учетной записью.

5. Ранее был создан чат

Подготовительные действия:

На компьютере пользователя необходимо выполнить дополнительные настройки, приведенные в п. 3.2 настоящего документа.

Основные действия в требуемой последовательности:

На иконке «PigeonGram» рабочего стола произвести двойной щелчок левой кнопкой мышки.

На главном экране, где представлены ранее созданные чаты. Нажимаем левой кнопкой мыши на чат. Появляется окно, где будут изображаться ранее отправленные сообщения, если такие были. Нажимаем на поле для ввода сообщений, набираем необходимый текст, нажимаем на правую крайнюю снизу кнопку для отправки сообщения.

ДОБАВИТЬ ФОТО

Заключительные действия:

Не требуются.

Ресурсы, расходуемые на операцию:

15-30 секунд

Задача: «Получение сообщений»

Операция 1: Получение сообщений в приложении PigeonGram.

Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции:

1. Компьютер пользователя подключен к стабильной сети.

2. Приложение PigeonGram доступно.

3. PigeonGram функционирует в штатном режиме.

4. Произведен вход в приложение под личной учетной записью.

Подготовительные действия:

На компьютере пользователя необходимо выполнить дополнительные настройки, приведенные в п. 3.2 настоящего документа.

Основные действия в требуемой последовательности:

На иконке «PigeonGram» рабочего стола произвести двойной щелчок левой кнопкой мышки.

На главном экране, где представлены ранее созданные чаты. Нажимаем левой кнопкой мыши на чат. Появляется окно, где будут изображаться ранее отправленные сообщения, видим новые сообщения.

ДОБАВИТЬ ФОТО

Заключительные действия:

Не требуются.

Ресурсы, расходуемые на операцию:

15-30 секунд

Задача: «Пересылка сообщений»

Операция 1: Пересылка сообщений в приложении PigeonGram.

Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции:

1. Компьютер пользователя подключен к стабильной сети.

2. Приложение PigeonGram доступно.

3. PigeonGram функционирует в штатном режиме.

4. Произведен вход в приложение под личной учетной записью.

5. Ранее был создан чат.

6. Ранее было отправлено или получено сообщение.

Подготовительные действия:

На компьютере пользователя необходимо выполнить дополнительные настройки, приведенные в п. 3.2 настоящего документа.

Основные действия в требуемой последовательности:

На иконке «PigeonGram» рабочего стола произвести двойной щелчок левой кнопкой мышки.

На главном экране, где представлены ранее созданные чаты. Нажимаем левой кнопкой мыши на чат. Появляется окно, где будут изображаться ранее отправленные сообщения, видим новые сообщения. Наводим мышью на сообщение и видим появляющийся значок. Нажимаем на этот значок левой кнопкой мыши и видим появление этого сообщения у строки для ввода текста. Вводим текст по необходимости и нажимаем кнопку «отправить».

ДОБАВИТЬ ФОТО

Заключительные действия:

Не требуются.

Ресурсы, расходуемые на операцию:

15-30 секунд

Задача: «Поиск сообщений»

Операция 1: Поиск сообщений в приложении PigeonGram.

Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции:

1. Компьютер пользователя подключен к стабильной сети.

2. Приложение PigeonGram доступно.

3. PigeonGram функционирует в штатном режиме.

4. Произведен вход в приложение под личной учетной записью.

5. Ранее был создан чат.

6. Ранее было отправлено или получено сообщение.

Подготовительные действия:

На компьютере пользователя необходимо выполнить дополнительные настройки, приведенные в п. 3.2 настоящего документа.

Основные действия в требуемой последовательности:

На иконке «PigeonGram» рабочего стола произвести двойной щелчок левой кнопкой мышки.

На главном экране, где представлены ранее созданные чаты. Нажимаем левой кнопкой мыши на чат. Появляется окно, где будут изображаться ранее отправленные сообщения, видим новые сообщения. Сверху находим значок, похожий на лупу, нажимаем на него, в появляющийся строке вводим необходимый текст.

ДОБАВИТЬ ФОТО

Заключительные действия:

Не требуются.

Ресурсы, расходуемые на операцию:

15-30 секунд

**5. Аварийные ситуации**

В случае возникновения ошибок при работе с корпоративным мессенджером «PigeonGram», не описанных ниже в табл. 5.1 данного раздела, необходимо обращаться к сотруднику подразделения технической поддержки либо к ответственному Администратору КМ PG.

Таблица 5.1

Описание возможных ошибок и их устранения в ходе работы программы

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Класс ошибки | Ошибка | Описание ошибки | Требуемые действия пользователя при возникновении ошибки |
| Установка | Сбой в установке. | Сбой в установке приложения. | Проверить подключение к сети и наличие свободного места на диске. В противном случае обратиться к сотруднику технической поддержки. |
| Портал КМ PG | Сервер не найден. Невозможно отобразить сообщение. | Возможны проблемы с сетью или с доступом к порталу КМ PG. | Для устранения проблем с сетью обратиться к сотруднику подразделения технической поддержки (HelpDesk). В других случаях к администратору КМ PG. |
| Ошибка: требуется ввести действительное имя пользователя | При регистрации на портале КМ PG не введено имя пользователя. | Ввести имя пользователя. |
| Ошибка: требуется ввести пароль для регистрации | При регистрации на портале КМ PG не введен пароль. | Ввести пароль. |
| Ошибка: сбой аутентификации. Повторите попытку | Неверно введено имя пользователя или пароль, либо такая учетная запись не зарегистрирована. | Нужно повторить ввод имени пользователя и пароля. Если учетная запись заблокирована, нужно обратиться к администратору КМ PG. |
| Сбой в отправке, доставке, пересылке сообщений | Сообщение не доставлено. | Сообщение не отправляется. | Проверить подключение к интернету, а также подключение к серверу. Проверить содержание сообщения, оно не должно быть пустым. В случае стабильного подключения – перезагрузить программу и попробовать еще раз. |
| Сообщение не доставлено. | Сообщение не доставлено. | Проверить подключение к интернету, а также подключение к серверу. В случае стабильного подключения – перезагрузить программу. |
| Невозможно переслать сообщение. | Сообщение не пересылается. | Проверить подключение к интернету, а также подключение к серверу. Проверить содержание сообщения, оно не должно быть пустым. В случае стабильного подключения – перезагрузить программу и попробовать еще раз. |
| Исходный код | Ошибка ключей | Не отправляются сообщения. Появляется сообщение о том, что контрольные суммы не совпадают. | Переустановите приложения и запустите повторно, если ошибка не исчезла, обратитесь в техническую поддержку. |

**6. Рекомендации по освоению**

В наше время, где коммуникация играет ключевую роль в бизнесе, корпоративные мессенджеры становятся неотъемлемой частью рабочей среды. С их помощью можно легко и быстро обмениваться информацией с коллегами, решать рабочие вопросы и координировать свою команду. Однако, многие сотрудники часто испытывают трудности в освоении новых инструментов. Далее представлены полезные рекомендации по освоению корпоративного мессенджера:

1. Изучите функционал. Прежде всего, ознакомьтесь с функциями, которые представляет корпоративный мессенджер «PigeonGram». Инвестируйте время в изучение всех возможностей, чтобы максимально глубоко понять, какие инструменты помогут в работе.

2. Создайте профиль. Настройте свой профиль в мессенджере. Укажите полезную информацию о себе - имя, должность, контактные данные. Это поможет вашим коллегам легко найти и связаться с вами, а также создаст положительное впечатление о вашей профессиональности.

3. Используйте чаты и группы. Создайте или присоединитесь к соответствующим чатам и группам, которые касаются ваших рабочих задач. Постепенно освойтесь с функциями мессенджера, такими как общие дискуссии, комментарии, чат-боты и прочее. Это позволит вам быть в курсе всех текущих процессов и событий в вашей команде.

4. Не забывайте о безопасности. Соблюдайте правила безопасности при работе с корпоративным мессенджером. Старайтесь отправлять конфиденциальную информацию только в закрытых чатах, используйте двухфакторную аутентификацию для повышения защиты вашего аккаунта и следите за обновлениями безопасности, чтобы исключить возможность взлома.

5. Обучайтесь. Если у вас возникают затруднения или вопросы при работе с мессенджером, обратитесь за помощью к IT-специалистам, которые могут предоставить вам дополнительную информацию и настроить мессенджер, чтобы сделать его максимально удобным для работы.

В заключение, освоение корпоративного мессенджера может показаться сложным, однако, следуя этим рекомендациям, можно улушить коммуникацию внутри команды. Не нужно бояться идти в ногу со временем и использовать новые технологии, ведь именно это способствует продуктивности и развитию конкурентоспособными.